

■ INHALTSVERZEICHNIS.....	1
■ ALLGEMEINES.....	2
■ SHARED HOSTING	3
■ FLEXSERVER	3
■ DOMAINS.....	4
■ RÜCKLASTSCHRIFTEN	4

■ ALLGEMEINES

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis/Euro												
Auftrag innerhalb der Geschäftszeiten an den technischen Support	Alle an den technischen Support gerichteten individuellen Aufträge werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Abrechnung innerhalb unserer Geschäftszeiten (Mo. bis Fr. 08:00 Uhr – 18:00 Uhr) gilt pro begonnener ¼ Stunde:	25,00												
Auftrag innerhalb der Geschäftszeiten an den Entwickler-Support	Alle an den Entwickler-Support gerichteten individuellen Aufträge werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Abrechnung innerhalb unserer Geschäftszeiten (Mo. bis Fr. 08:00 Uhr – 18:00 Uhr) gilt pro begonnener ¼ Stunde:	50,00												
Auftrag außerhalb der Geschäftszeiten an den technischen Support	Alle an den technischen Support gerichteten Aufträge außerhalb der Geschäftszeiten werden nach Zeitaufwand berechnet, sofern in den Managed-Services nichts Abweichendes bestellt wurde. Der Abrechnungstakt ist je angefangene ½ Stunde:	85,00												
Auftrag außerhalb der Geschäftszeiten an den Entwickler-Support	Alle an den Entwickler-Support gerichteten Aufträge außerhalb der Geschäftszeiten werden nach Zeitaufwand berechnet. Der Abrechnungstakt ist je angefangene ½ Stunde:	170,00												
Auftrag innerhalb der Geschäftszeiten an den Enterprise-Support	Alle an den Enterprise-Support gerichteten Aufträge ohne ergänzenden Rahmenvertrag werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Abrechnung innerhalb unserer Geschäftszeiten (Mo. bis Fr. 08:00 Uhr – 18:00 Uhr) gilt pro begonnener ½ Stunde:	160,00												
Anlegen von E-Mail-Adressen in ServerCon durch profihost-Techniker	<p>Profihost legt für den Kunden die gewünschte Anzahl an E-Mail-Postfächern an. Folgende Staffelpreise werden je Auftrag berücksichtigt.</p> <table> <thead> <tr> <th>Anzahl Postfächer:</th> <th>Preis pro Postfach/Euro:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-50</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>51-100</td> <td>1,80</td> </tr> <tr> <td>101-200</td> <td>1,60</td> </tr> <tr> <td>201-500</td> <td>1,50</td> </tr> <tr> <td>Ab 501</td> <td>1,40</td> </tr> </tbody> </table>	Anzahl Postfächer:	Preis pro Postfach/Euro:	1-50	2,00	51-100	1,80	101-200	1,60	201-500	1,50	Ab 501	1,40	
Anzahl Postfächer:	Preis pro Postfach/Euro:													
1-50	2,00													
51-100	1,80													
101-200	1,60													
201-500	1,50													
Ab 501	1,40													

■ SHARED HOSTING

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis/Euro
Änderung der Hauptdomain	Es soll bei einem Paket eine andere Domain zur Hauptdomain werden und somit das Paket neu angelegt werden.	kostenlos
Paketwechsel	Der Wechsel in einen anderen Speicherplatz-Tarif.	kostenlos
Gehackter Account	Wird ein Account aufgrund von unsicheren Skripten von Dritten kompromittiert, werden die vom Dritten getätigten Ausführungen gestoppt und der Account gesperrt.	25,00
DNS-Aufschaltung, Eintrag	Aufschaltung einer Domain, die bei einem anderen Provider verwaltet wird.	4,00

■ FLEXSERVER

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis/Euro
SSL-Proxy	Installation eines SSL Proxys, um mehrere Domains über eine SSL-Domain aufrufen zu können	349,00
Skriptressourcen	Individuelle Erhöhung der Skriptressourcen	kostenlos
externes SSL-Zertifikat	Einrichtung eines externen SSL-Zertifikates auf dem Server. Externe SSL Zertifikate müssen min. 3 Werktage vor Ablauf zugeliefert werden, damit diese regulär eingespielt werden können. Sollte der Kunde diese Frist nicht einhalten, so kostet der Express Service 75,00 € zzgl. MwSt.	25,00
CSR erstellen	Erstellung eines „Certificate Signing Request“ (CSR)	25,00
RAM-Disk	Einrichtung einer RAM-Disk	kostenlos
Anlegen eines Snapshots	Anlegen eines Snapshots und Speicherung für 24 Stunden	29,00
Verkleinerung der virtuellen Festplatte	Verkleinerung der aktuell gebuchten Festplattengröße auf die neue Zielgröße	<ul style="list-style-type: none"> • innerhalb der Geschäftszeiten: 79,00 • außerhalb der Geschäftszeiten: Auf Anfrage

■ DOMAINS

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis/Euro
Wiederherstellung einer gelöschten Domain	Hat der Kunde eine Domain zur Löschung beauftragt, so kann diese ab Zeitpunkt der Löschung innerhalb der nächsten 30 Tage aus der Löschung zurückgeholt werden. Domainendungen: .com, .net, .org, .info, .biz Domainendung: .eu Domainendung: .de	120,00 49,00 42,00
Domainaktionen, die zusätzliche Kosten bei der Registrierungsstelle auslösen.	.fr Domain-Update .gr Inhaberwechsel .lt ChangeOwner .lu ChangeOwner .ro ChangeOwner .be ChangeOwner .dk ChangeOwner .li Inhaberwechsel .ch Inhaberwechsel	15,00 45,00 18,00 39,00 49,00 9,00 12,00 29,00 29,00
.de Domain AuthInfo 2	AuthInfo 2 bei Nicht-Erreichbarkeit des verwaltenden DENIC-Mitglieds beantragen	20,00

■ RÜCKLASTSCHRIFTEN

Art der Rücklastschrift	Beschreibung	Preis/Euro
Kreditkarte / Bankeinzug	Die entstandenen Kosten einer Rücklastschrift werden nach Aufwand und zuzüglich entstehender Bankgebühren in Rechnung gestellt.	nach Aufwand, zuzügl. Bankgebühren