

## Preisliste

### Allgemeines

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis
Auftrag innerhalb der Geschäftszeiten an den technischen Support	Alle an den technischen Support gerichteten individuellen Aufträge werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Abrechnung innerhalb unserer Geschäftszeiten (Mo. - Fr. 08:00 Uhr - 18:00 Uhr) gilt pro begonnener ¼ Stunde:	25,00 €
Auftrag innerhalb der Geschäftszeiten an den Entwickler Support	Alle an den Entwickler Support gerichteten individuellen Aufträge werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Abrechnung innerhalb unserer Geschäftszeiten (Mo. - Fr. 08:00 Uhr - 18:00 Uhr) gilt pro begonnener ¼ Stunde:	50,00 €
Auftrag außerhalb der Geschäftszeiten an den technischen Support	Alle an den technischen Support gerichteten Aufträge außerhalb der Geschäftszeiten werden nach Zeitaufwand berechnet, sofern in den Managed-Services nichts abweichendes bestellt wurde. Der Abrechnungstakt ist je angefangene ½ Stunde:	85,00 €
Auftrag außerhalb der Geschäftszeiten an den Entwickler Support	Alle an den Entwickler Support gerichteten Aufträge außerhalb der Geschäftszeiten werden nach Zeitaufwand berechnet. Der Abrechnungstakt ist je angefangene ½ Stunde:	170,00 €
Auftrag innerhalb der Geschäftszeiten an den Enterprise Support	Alle an den Enterprise Support gerichteten Aufträge ohne ergänzenden Rahmenvertrag werden nach Zeitaufwand berechnet. Die Abrechnung innerhalb unserer Geschäftszeiten (Mo. - Fr. 08:00 Uhr - 18:00 Uhr) gilt pro begonnener ½ Stunde:	160,00 €
Anlegen von E-Mail Adressen in ServerCon durch Profihost Techniker	Profihost legt für den Kunden die gewünschte Anzahl an E-Mail Postfächern an. Folgende Staffelpreise werden je Auftrag berücksichtigt. Die Kosten sind PRO Postfach	
	1-50 Postfächer	2,00 €
	51-100 Postfächer	1,80 €
	101-200 Postfächer	1,60 €
	201-500 Postfächer	1,50 €
	Ab 501 Postfächer	1,40 €

**Shared Hosting**

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis
Änderung der Hauptdomain	Es soll bei einem Paket eine andere Domain zur Hauptdomain werden und somit das Paket neu angelegt werden.	kostenlos
Paketwechsel	Der Wechsel in einen anderen Speicherplatz-Tarif.	kostenlos
gehackter Account	Wird ein Account aufgrund von unsicheren Skripten von Dritten kompromittiert, werden die vom Dritten getätigten Ausführungen gestoppt und der Account gesperrt.	25,00 €
DNS-Aufschaltung, Eintrag	Aufschaltung einer Domain, die bei einem anderen Provider verwaltet wird	4,00 €

**Rücklastschriften**

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis
Bankeinzug	Bei einer Rücklastschrift wegen Widerspruchs, mangels Deckung oder einer falschen Kontonummer entsteht eine Schadenspauschale in Höhe von 5,88 € zzgl. der entstehenden Bankgebühren.	5,88 € zzgl. Bankgebühr (ohne MwSt.)
Kreditkarte ChargeBack	Jede Zahlungsrückgabe von Kreditkartenzahlungen verursacht 5,88 € Bearbeitungsgebühren sowie 35,30 € Bankgebühren.	41,18 €

**Flex-Server**

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis
SSL Proxy	Installation eines SSL Proxys um mehrere Domains über eine SSL Domain aufrufen zu können	349,00 €
Skriptressourcen	Individuelle Erhöhung der Skriptressourcen	kostenlos
externes SSL Zertifikat	Einrichtung eines externen SSL Zertifikates auf dem Server	25,00 €
CSR erstellen	Erstellung eines "Certificate Signing Request" (CSR)	25,00 €
RAM Disk	Einrichtung einer RAM-Disk	kostenlos
Anlegen eines Snapshots	Anlegen eines Snapshots und Speicherung für 24 Stunden	29,00 €

**Domains**

Art der Dienstleistung	Beschreibung	Preis
Wiederherstellung einer gelöschten Domain	Hat der Kunde eine Domain zur Löschung beauftragt, so kann diese ab Zeitpunkt der Löschung innerhalb der nächsten 30 Tage aus der Löschung zurückgeholt werden.	
	Domainendungen: .com .net .org .info .biz	120 €
	Domainendung: .eu	49 €
	Domainendung: .de	42 €
Domainaktionen die zusätzliche Kosten bei der Registrierungsstelle auslösen.	.fr Domain Update	15,00 €
	.gr Inhaberwechsel	45 €
	.it ChangeOwner	18 €
	.lu ChangeOwner	39 €
	.ro ChangeOwner	49 €
	.be ChangeOwner	9 €
	.dk ChangeOwner	12 €
.li Inhaberwechsel	29 €	
.ch Inhaberwechsel	29 €	
.de Domain AuthInfo 2	AuthInfo 2 bei Nicht-Erreichbarkeit des verwaltenden DENIC-Mitglieds beantragen	20,00 €